ACTA DE REUNIÓN N° 01

FECHA: DÍA ___23___ MES ABRIL AÑO: 2025 _ HORARIO: 10:00 a.m

TEMA(S) DE LA REUNIÓN:

1. Saludo/ descripción del tema
2. Apertura y lectura de PQRS
3. Evidencia

DESARROLLO:

1. Se da la bienvenida a las integrantes que conforman el comité, agradeciéndoles por su participación y asistencia al espacio como parte de las actividades mensuales del comité social.

2. El día viernes 23 de abril, se realizó la apertura del buzón de sugerencias, de manera presencial y virtual a través del formulario Google Forms, por parte del Equipo Psicosocial, en compañía de los padres y/o madres de familia que conforman el comité de veeduría y control social.

Se resalta la importancia de incentivar a las familias a diligenciar por cualquiera de los dos medios de comunicación cualquier inquietud, sugerencia, con el fin de conocer y evaluar la inconformidades, observaciones, felicitaciones o recursos que debemos tener en cuenta para prestar un adecuado servicio en la Unidad de Servicios, logrando de esta manera actuar con efectividad hacia una respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos y los espacios para utilizar el buzón de sugerencias.

De acuerdo a la realización de la apertura del buzón de sugerencias, se realiza una clasificación en cuanto a las posibles quejas que se presentan normalmente para que los participantes tengan pleno conocimiento a manera de ejemplos de la variedad de solicitudes que se pueden presentar, dentro de ellas están: en alguna vulneración de derechos, derecho de petición por reclamo, derecho de petición de información y orientación, solicitud de restablecimiento de derechos etc.

PÚBLICA

Al momento de la apertura de buzón físico se encuentran 5 formatos de recepción de PQRS, así:

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	5

Buzón virtual:

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIAS	0
FELICITACIONES	0

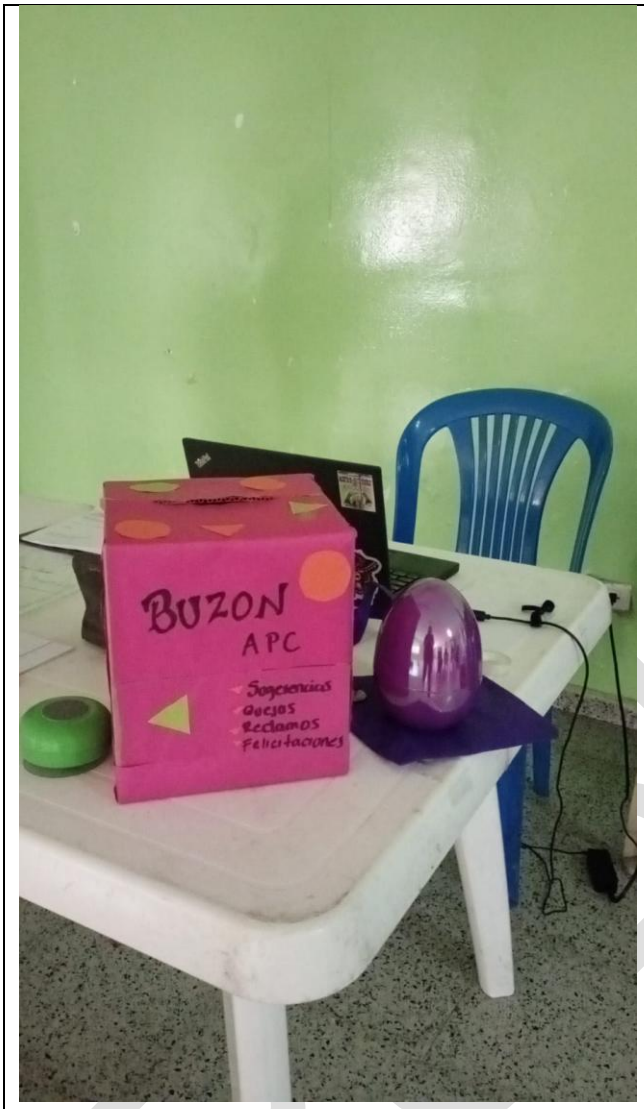
Se retroalimenta a las docentes sobre los talleres realizados con las familias, adicional las familias manifiestan su agradecimiento y atención en el Programa.

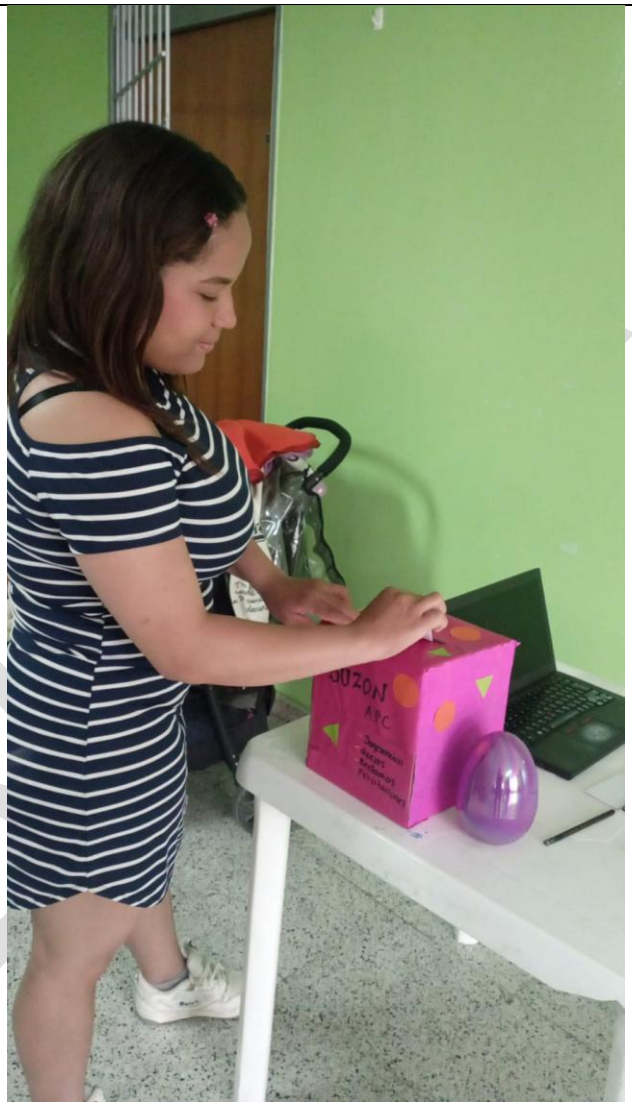
Por último, se recuerda que el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar Gestando Futuro, es totalmente gratuito y es un espacio para los usuarios, quienes pueden en cualquier momento manifestar verbal o de manera escrita aquellos aspectos que precisan o creen merecen de la atención de todo el personal.

3. EVIDENCIA:

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





COMPROMISOS O TAREAS ACORDADAS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la apertura de buzón tanto físico como virtual en la UDS de servicios Educación Inicial en el Hogar Gestando Futuro Periodistas.	Equipo Psicosocial y miembros del comité	Mayo
ASISTENTES A LA REUNIÓN		

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL: presidente/representante/líder, secretaria(o), integrante. (Si hay otro rol inclúyelo).
Kelly Jean García	Equipo Psicosocial
Yusleidy Rodriguez	Representante del comité control social
Natalia Andrea Sarmiento	Miembro del comité

PÚBLICA

.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.